



## **Algemene voorwaarden Juf&Mees**

### Artikel 1: Definities

1. Juf&Mees is een bedrijf voor bijles, trainingen en huiswerkbegeleiding, gevestigd aan Baden Powellweg, 3401 RR te IJsselstein en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70491968.
2. Onder bijles wordt verstaan het geven van leerhulp en huiswerkbegeleiding op individueel of groepsniveau.
3. Onder training wordt verstaan de Ik leer anders-training, Alle teksten de baas, Leren Leren en diverse losse trainingen per vakgebied.

### Artikel 2: Conversie

Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden op enig moment ongeldig of op enigerlei wijze onafdwingbaar blijkt te zijn vanwege een bestaande of toekomstige rechtsregel, wet, aanwijzing, richtlijn, of verordening van toepassing op partijen, zal het restant van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Partijen komen overeen in een dergelijk geval de huidige algemene voorwaarden te zullen aanpassen zodanig dat de betreffende bepalingen weer in overeenstemming worden gebracht met de toepasselijke regelgeving waarmee deze in strijd waren, rekening houdend met de algemene balans tussen de wederzijdse rechten en plichten zoals bestaand voordat een dergelijke situatie zich voordeed. Het niet eisen van naleving van de algemene voorwaarden leidt niet tot verval van rechten.

### Artikel 3: Aanmelding, plaatsing en inschrijving

Aanmelding vindt schriftelijk of telefonisch plaats.

Plaatsing gebeurt op basis van beschikbaarheid van plek voor bijles\*, volgorde van aanmelding en in samenspraak met ouders. Indien er geen plek voor bijles beschikbaar is wordt er een wachtlijst gehanteerd op volgorde van aanmeldingsdatum. Zodra er een plek vrij komt wordt steeds de eerstvolgende persoon van de wachtlijst benaderd.

Inschrijving vindt plaats tijdens het intakegesprek door het ondertekenen van de bijlesovereenkomst.

### Artikel 4: Tarieven

Alle tarieven zijn vrijgesteld van BTW. Juf&Mees is gerechtigd haar tarieven eenmaal per kalenderjaar marktconform te verhogen. Een dergelijke verhoging wordt uiterlijk twee weken voor het einde van het betreffende kalenderjaar schriftelijk of per mail aan de leerling of zijn/haar ouders/verzorgers medegedeeld en zal gelden met ingang van het nieuwe kalenderjaar. De geldende tarieven kunt u vinden onder het kopje 'tarieven' op de website van Juf&Mees ([www.jufenmees.com](http://www.jufenmees.com)).

### Artikel 5: Periodes

Juf&Mees werkt met periodes. Onder periodes verstaat Juf&Mees de schoolgebonden weken tussen twee vakanties in. Omdat deze periodes per regio verschillen kunt u de voor u geldende data vinden op de website van Juf&Mees onder de locatiepagina.



#### Artikel 6: Facturatie, betaling en incassokosten

Facturatie gebeurt voorafgaand aan de maand. Bij de eerste factuur worden tevens de kosten van het intakegesprek gefactureerd.

De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum ontvangen te zijn op de bankrekening van Juf&Mees. Wij sturen na 2 weken altijd een herinnering. Mochten wij de betaling niet, c.q. niet tijdig, ontvangen dan stellen wij de klant in gebreke en bepaalt de wet dat Juf&Mees buitengerechtigde kosten (incassokosten) in rekening mag brengen.

#### Artikel 7: Annulering

De bijles is een wekelijkse verplichting. Een bijles mag kosteloos eenmaal per periode worden afgezegd. De tweede bijles binnen een periode wordt echter wel in rekening gebracht.

Indien de afspraak bij een tweede bijles binnen een periode van tevoren wordt geannuleerd wordt het volledige uurtarief in rekening gebracht. Dit geldt ook voor annuleringen waarbij overmacht de reden van de annulering is. Onder overmacht wordt onder andere verstaan ziekte van zowel leerling als ouders.

#### Artikel 8: Opzegging

Juf&Mees hanteert een opzegtermijn van vier weken. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. De bijlesovereenkomst met Juf&Mees eindigt nadat de laatste afspraak voor bijles heeft plaatsgevonden en de kosten volledig zijn voldaan.

Juf&Mees kan de bijlesovereenkomst beëindigen met een opzegtermijn van 4 (vier) weken. Juf&Mees zal dit schriftelijk of per mail aankondigen aan de ouder(s)/verzorger(s) van de leerling.

Bij het niet nakomen van financiële verplichtingen door de leerling of de ouder(s)/verzorger(s) van de leerling, kan Juf&Mees de leerling toegang tot de bijles ontzeggen en de bijles per direct beëindigen. Juf&Mees zal dit schriftelijk of per mail aankondigen.

#### Artikel 9: Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de ouders

Ouders zijn verplicht ervoor te zorgen dat hun zoon/dochter op de afgesproken tijd aanwezig is voor de bijles. Ouders zijn ervoor verantwoordelijk dat hun zoon/dochter de map met materiaal meeneemt naar de bijles.

#### Artikel 10: Overmacht aan de zijde van Juf&Mees

In geval van (langdurige) verhindering of ziekte van de medewerkers van Juf&Mees, zal Juf&Mees haar uiterste best doen om voor vervanging te zorgen. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Wanneer een bijles hierdoor niet door kan gaan, zal deze niet in rekening worden gebracht.

Mocht er een pandemie uitbreken en de lessen niet meer fysiek plaats kunnen vinden in de praktijk dan schakelen wij over naar onlinelessen. Hierbij geldt ook een opzegging van 4 weken.



#### Artikel 11: Wijzigingen

Juf&Mees is gerechtigd om wijzigingen in het aanbod of de werkwijze door te voeren op elk moment in het jaar dat zij dit noodzakelijk acht. Een dergelijke wijziging wordt uiterlijk twee weken voor de ingangsdatum schriftelijk of per mail aan de leerling of zijn/haar ouders/verzorgers medegedeeld.

#### Artikel 12: Persoonlijke gegevens en geheimhouding

1. Ouders verplichten zichzelf tot het aanleveren en eventueel op tijd wijzigen van juiste mail- en adresgegevens t.b.v. facturatie en contact.
2. Persoonsgegevens worden door Juf&Mees zorgvuldig bewaard en zijn alleen toegankelijk voor de medewerkers van Juf&Mees. Tenzij ouders hier bezwaar tegen maken, kunnen de onderwijsgegevens ook inzichtelijk gemaakt worden voor de school van de leerling.
3. Ouders en leerling hebben recht tot inzage en correctie met betrekking tot de over hen opgenomen gegevens.
4. Door de leerling in vertrouwen aan de medewerkers van Juf&Mees ter beschikking gestelde informatie is, indien de leerling dit expliciet wenst, niet toegankelijk voor de ouders, tenzij Juf&Mees dit in het belang van de leerling acht of de fysieke of psychologische integriteit van de leerling, klasgenoten of andere betrokkenen op het spel staat. Dit ter beoordeling van Juf&Mees.

#### Artikel 13: Informatiedeling

De ouders/verzorgers van de leerling geven toestemming aan Juf&Mees om informatie uit te wisselen met medewerkers van de onderwijsinstelling waar de leerling onderwijs volgt, voor zover dit nodig is voor de begeleiding van de leerling.

#### Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Juf&Mees is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van eigendommen van kinderen/ouders tijdens het bezoek aan een locatie van Juf&Mees
2. Voor de bijles is Juf&Mees grotendeels afhankelijk van de medewerking van de leerling. Als de leerling niet meewerkt, bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is Juf&Mees hiervoor, en voor het dientengevolge niet wetslagen van de bijles, niet aansprakelijk.
3. Juf&Mees biedt geen garantie voor te behalen resultaten en is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten. Met het gemaakte plan van aanpak gaat Juf&Mees een inspanningsverplichting, maar geen resultaatverplichting aan, wat wil zeggen dat zij geen resultaat kan garanderen.
4. Indien Juf&Mees aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De aansprakelijkheid van Juf&Mees is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. De aansprakelijkheid van Juf&Mees is beperkt tot zaken die binnen de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Juf&Mees vallen.



#### Artikel 15: Privacy

Wanneer Juf&Mees foto's van (werk van) leerlingen wilt maken en publiceren wordt toestemming gevraagd aan de ouders.

#### Artikel 16: Reclamaties en verjaringstermijn

1. Klachten over Juf&Mees en de uitvoering van de bijlesovereenkomst dienen door de ouders binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Juf&Mees per aangetekende post.
2. Klachten over de factuur dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden gemeld.
3. De ouders dienen Juf&Mees steeds in de gelegenheid te stellen een klacht te doen onderzoeken en dienen daarbij hun volledige medewerking te verstrekken.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Juf&Mees, één jaar.

#### Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

Alle door Juf&Mees geleverde materialen blijven intellectueel eigendom van Juf&Mees. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is alleen toegestaan wanneer uitdrukkelijk de naam van Juf&Mees vermeld wordt, en Juf&Mees uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en onder voorwaarde dat de verspreiding geen enkel commercieel belang dient.

#### Artikel 18: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. In geval van geschillen tussen Juf&Mees en de klant is het Nederlands recht van toepassing.
2. Mogelijke geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Juf&Mees.

\*Waar bijles geschreven staat, kan ook training/ huiswerkbegeleiding worden gelezen.